

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Offertstellung/Kostenvoranschlag

Die Richtofferte und die Praxisbeispiele geben unverbindlich und informativ Aufschluss über die zu erwartenden Aufwände und Leistungen auf Basis ähnlicher Aufträge oder Schätzungen. Die verbindliche Offerte wird bei einer aktuellen und konkreten Geschäftsmöglichkeit erarbeitet, enthält die detaillierten Aufwendungen und legt auch die vom Kunden zu erbringenden Leistungen/Aufwände fest. Die Gültigkeit beträgt 30 Tage nach Erstellung.

2. Auftragsentwicklung

Mündliche und schriftliche Aufträge werden umgehend schriftlich oder per e-mail bestätigt. Es gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, sofern keine anders lautenden, speziellen schriftlichen Abmachungen getroffen werden.

3. Informationsfluss

Werden innerhalb eines Auftrags vom Kunden wichtige Funktionäre ausgetauscht (z.B. Projektleiter, Vorgesetzte) oder organisatorische Veränderungen vorgenommen (z.B. andere oder erweiterte Entscheidungsgremien), entsteht in der Regel ein Mehraufwand, welcher dem Kunden verrechnet werden kann.

4. Terminkontrolle

Übernommene Aufträge werden in der Bearbeitungskontrolle geführt. Die Realisierung erfolgt zu einem vereinbarten Termin. Dabei werden die Wünsche des Kunden weitestgehend berücksichtigt. Termine können nur dann eingehalten werden, wenn die notwendigen Zusatzarbeiten von Kunden, Behörden und Lieferanten auch termingerecht erfolgen.

5. Haftung

Für jegliche direkte oder indirekte Auswirkungen aus unserer Tätigkeit und Materialmängel unserer Zulieferer übernehmen wir keine Haftung. Wir haften nicht für Funktionsstörungen und den Missbrauch des Internets, Sicherheitslücken und damit verbundenen Schädigungen des Kunden durch Dritte. Für externe Links zu fremden Inhalten können wir trotz sorgfältiger inhaltlicher Kontrolle keine Haftung übernehmen.

6. Geheimhaltung, Rechte, Datenschutz

Die im Zusammenhang mit dem Auftrag erhaltenen Informationen und Dokumente müssen von beiden Parteien gegenüber Dritten vertraulich behandelt werden. Insbesondere ist auch die Lagerung von Datenträgern und der Datenschutz zu beachten. Die Urheberrechte und der Verwendungszweck der Teilnehmerdokumentationen, Formulare, Methoden, Berichte, Merk-, Arbeits- und Infoblätter usw. sind strengstens zu beachten. Wir verwenden personenbezogene Daten nur zur Beantwortung Ihrer Anfragen, zur Abwicklung abgeschlossener Verträge und Aufträge und für die technische Administration.

7. Zahlungskonditionen

Falls nicht anders vereinbart, gelten die jeweils aktuellen Preislisten für die entsprechende Dienstleistung/Produkt. Die Preise sind in Schweizerfranken CHF inklusive Mehrwertsteuer genannt. 50% der Auftragssumme wird bei Vertragsabschluss als Anzahlung fällig. Der Auftrag wird nach Eingang dieser Anzahlung ausgeführt. Der Rest wird nach der Lieferung oder nach Ausführung der Arbeiten in Rechnung gestellt, welche innert 30 Tagen bezahlt werden sollte. Danach kommt ein Verzugszins von 1% pro Monat und eine Gebühr von CHF 20.00 pro Mahnung zur Anwendung.

8. Verschiedenes

Bei Differenzen wird vor einem Anruf eines Gerichtes eine Mediation durchgeführt oder die Meinung einer gemeinsam vereinbarten Drittperson eingeholt. Sofern Teile oder einzelne Formulierungen dieser AGB der geltenden Rechtslage nicht oder nicht vollständig entsprechen sollten, bleiben die übrigen Teile der AGB im Inhalt und Gültigkeit davon unberührt. Gerichtstand ist Kleindöttingen.

Kleindöttingen April 2010